

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid en afwijkingen

Deze algemene voorwaarden zijn geldig, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle algemene voorwaarden van de klant, voor alle aan ons overgemaakte orders voor het leveren van goederen en / of het leveren van diensten.

Ze zijn eveneens van toepassing in het kader van de servicedienst die 24 uren op 24 uren ter beschikking van de klant gesteld wordt.

De klant wordt alleszins geacht deze voorwaarden te aanvaarden indien de bestelling wordt geplaatst, de werken worden aangevat, beroep gedaan wordt op de servicedienst of de opdracht wordt uitgevoerd.

2. Offerte en orderbevestiging

Tenzij schriftelijk anders is bedongen, gelden onze offertes slechts ten titel van inlichting en kunnen steeds aangepast worden volgens de omstandigheden o.a. in geval van vergissing, onjuiste informatie, onvoorzienbare toestanden, bijkomende wensen, ...

Eventuele of beweerde onjuistheden in onze offertes of ordebevestigingen dienen door de klant op straffe van verval, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen de 5 (vijf) dagen.

De servicedienst waarop de klant beroep kan doen is 24 uren op 24 uren bereikbaar via het algemene telefoonnummer 32-15/314.941 van de NV Mais Automatisering.

Niet dringende serviceaanvragen kunnen ook ingediend worden via fax, e-mail of andere middelen.

Bij een serviceaanvraag dient de klant de gewenste service naar best vermogen te specificeren. De klant dient ook als een goede huisvader het belang en de urgentie van de interventie voor zijn bedrijf in te schatten. Deze interventie kan in samenspraak met de klant al dan niet op afstand geregeld worden.

In geval van annulering van de bestelling is de klant een forfaitaire vergoeding van 20 (twintig) procent verschuldigd van de prijs van de bestelling onverminderd het recht op schadevergoeding.

3. Monsters, beschrijvingen, enz.

Tenzij schriftelijk anders is bedongen, gelden onze monsters, tekeningen, afmetingen, gewichten en andere gegevens slechts als benaderende beschrijvingen van onze

producten en diensten en kunnen eventuele afwijkingen ervan, van welke aard ook, nimmer door de klant ingeroepen worden om hetzij de afneming of de betaling te weigeren, hetzij de verbreking of een schadevergoeding te vorderen. Evenzo kunnen wij behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst, nimmer aansprakelijk gesteld worden wegens de eventuele ongeschiktheid van onze producten en diensten voor de speciale doeleinden waartoe ze door de klant bestemd werden.

De vennootschap verbindt er zich niet toe voorafgaandelijk of bij de installatie na te gaan of de bestelde goederen voldoen qua capaciteit, tenzij dit uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen.

4. Leveringstermijn

De door ons opgegeven leveringstermijnen zijn steeds benaderend doch nooit bindend.

In het kader van een serviceaanvraag wordt de interventietijd gezamenlijk besproken in functie van de omstandigheden.

Vertraging in uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

In geval van buitengewone omstandigheden zoals oorlog, oorlogsgevaar, onlusten, brand of ander vernietigingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte onder ons personeel of werknemersschaarste in het algemeen, werkstaking in ons bedrijf of elders, bedrijfsstoornis of mislukking van de producten, tekortkoming door onze vennootschap, enz. deze opsomming niet beperkend zijnde, zullen wij steeds het recht hebben hetzij de levering op te schorten totdat de bedoelde omstandigheden een einde genomen hebben mits nadien binnen de overeengekomen termijn te leveren, hetzij aan de verkoop te verzaken, zonder dat noch in het ene noch in het andere geval de klant enigerlei recht op schadevergoeding zal kunnen laten gelden.

5. Transport, risico en afneming

Tenzij schriftelijk anders is bedongen, gebeuren al onze leveringen steeds af fabriek of depot, naar onze keuze, en is het transport steeds voor rekening van de klant. Zelfs indien onder beding van een andere leveringsplaats, franco of Fob verkocht werd, reizen de goederen steeds op risico van de klant.

Tenzij schriftelijk een andere termijn is bedongen, moeten de gekochte goederen worden afgenomen ten laatste 14 (veertien) dagen na de terbeschikkingstelling. Is dit niet binnen deze of de bijzonder bedongen termijn gebeurd, zijn wij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling, naar onze keuze, hetzij de verkochte goederen te factureren en er betaling van te vorderen, hetzij de verkoop van rechtswege als ontbonden te beschouwen.

In het eerste geval zullen de goederen voor rekening en risico van de klant bij ons of bij derden opgeslagen worden en zullen wij gerechtigd zijn, behalve de koopprijs alle uit deze maatregel voortvloeiende kosten aan de klant in rekening te brengen. In het tweede geval zal de klant ons een forfaitaire en onverminderbare verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 20 (twintig) % van het bedrag van de verkoop onverminderd het recht op schadevergoeding o.a. wegens opslagkosten en vrachtkosten.

6. Eigendomsvoorbehoud

Er is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de vennootschap en de klant, dat in afwijking met artikel 1593 van het Burgerlijk Wetboek, de geleverde goederen het uitsluitende eigendom blijven van de vennootschap tot aan de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en eventuele kosten. Bij betaling met cheque of wissel gebeurt de eigendomsverdracht na definitief incasso van de bedragen. De klant is tot teruggave gehouden binnen de 48 (achtenveertig) uren na ingebrekestelling. Bij vervreemding van niet volledig betaalde goederen door de klant, draagt deze laatste automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsvordering op zijn schuldenaar over aan de NV MAIS AUTOMATISERING.

Nochtans gaan alle risico's met betrekking tot de goederen over op de klant vanaf de levering.

7. Nietigheid

De eventuele nietigheid of niet tegenstelbaarheid van een algemene voorwaarde, heeft niet tot gevolg dat de andere algemene voorwaarden nietig of niet tegenstelbaar zijn, noch heeft de nietigheid van de algehele overeenkomst tot gevolg.

8. Stellen van zekerheid en schorsing van levering

Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden, machtigt de klant ons, ten allen tijde, d.w.z. alvorens te leveren of met levering voort te gaan, een bankgarantie voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen op te eisen. Zolang deze garantie niet gesteld geworden is, zijn wij gerechtigd alle verdere leveringen op te schorten. Hetzelfde geldt zolang de klant zijn betalingsverplichtingen niet volledig heeft voldaan betreffende reeds uitgevoerde leveringen en plaatsingen.

9. Controle en waarborg

De klant erkent de goederen en de diensten aanvaard te hebben bij de levering ervan tenzij uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst.

De klant hoort de goederen en diensten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Bij interventie in het kader van de servicedienst heeft de klant de plicht om zijn

bedrijfsgegevens alsook de werkelijke toestand in zijn bedrijf na de interventie strikt te controleren en mogelijke stoornissen onmiddellijk te melden.

Eventuele klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties dienen uiterlijk binnen de 5 (vijf) dagen na de uitvoering te worden gemeld bij aangetekend schrijven en dit op straffe van verval.

Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten eveneens uiterlijk binnen de 5 (vijf) dagen na de levering van de goederen of de prestaties per gemotiveerd aangetekend schrijven worden vermeld. Het gebruik zelfs van een gedeelte van het systeem waarop de tussenkomst plaatsvond impliceert de goedkeuring van de zichtbare gebreken of beschadigingen.

Verborgene gebreken kunnen slechts tot waarborg aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen 5 (vijf) dagen worden ingediend bij aangetekend schrijven en dit op straffe van verval. Onze producten worden gewaarborgd voor verborgen gebreken gedurende een redelijke termijn zijnde 6 (zes) maanden vanaf de levering.

De garantie voor verborgen gebreken vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzing niet werd opgevolgd of de goederen niet oordeelkundig werden behandeld, of indien de schade veroorzaakt wordt door overmacht, of indien bijkomende niet aangepaste apparatuur wordt aangesloten, of indien opzettelijke schade aan het product wordt veroorzaakt, of indien het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming.

Elke garantie zal in elk geval komen te vervallen indien de goederen reeds bewerkt of verwerkt werden.

10. Overmacht

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt onze vennootschap van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Worden o.m. als overmacht aanzien : ongevallen, materiaal breuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, vernietiging en uitzonderlijke verkeershinder.

Deze bepalingen ingeval van overmacht of toeval gelden eveneens voor de leveranciers van de vennootschap indien de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

11. Garantie en voortverkoop

In geval van voortverkoop verplicht de klant er zich toe onze algemene en bijzondere garanti voorwaarden aan zijn eigen afnemer tegenstelbaar te maken. In elk geval

aanvaardt de klant ons te vrijwaren voor alle gevolgen, welkdanig ook, van aanspraken welke door zijn aannemer tegen ons mochten worden gericht terzake van het gekochte en die de perken zouden overschrijden van de afspraken die de klant zelf tegen ons zou kunnen laten gelden.

12. Schadebeperking

De vennootschap is slechts aansprakelijk in geval van bewezen bedrog of zware tekortkoming door de dienstverlener zelf of door één van zijn aangestelden aan één van de essentiële verplichtingen van de overeenkomst.

Indien de aansprakelijkheid van de vennootschap bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot directe schade met uitsluiting van de indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, de gedeerde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van de contracten, de immateriële schade en het verlies van cliënteel.

De door de vennootschap te leveren waarborg op de geleverde prestaties is alleszins beperkt tot de kosteloze reparaties verbonden aan de tussenkomst of tot het bedrag waarvoor de vennootschap verzekerd is ingevolge de door haar afgesloten BA-verzekering.

De aansprakelijkheid van de vennootschap beperkt zich in elk geval ofwel tot de kosteloze vervanging of herstelling van de geleverde goederen of onderdelen ervan zonder bijkomende schadevergoeding, ofwel tot een schadevergoeding alleen die maximaal de kostprijs van de geleverde goederen mag bedragen B.T.W. inclusief, eventuele plaatsingskosten exclusief. Indien de klant verzocht heeft de geleverde goederen of onderdelen te vervangen of te herstellen, erkent hij af te zien van elke bijkomende schadevergoeding.

13. Prijzen

Onze prijzen worden opgegeven in Euros en zijn steeds exclusief BTW.

Deze prijzen gelden exclusief levering, vervoer en verzekeringskosten. Eventuele bijkomende kosten en bijkomende prestaties vallen ten laste van de klant aan de aldan geldende tarieven.

14. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van elk gefactureerd bedrag contant te geschieden te Sint-Katelijne-Waver, zonder kosten voor ons en zonder korting. Desbetreffend wordt uitdrukkelijk gesteld dat onze agenten niet gemachtigd zijn, behoudens andersluidend schriftelijk beding, betalingen te ontvangen of kwijting te verlenen. Wanneer de levering in twee of meerdere gedeelten uitgevoerd wordt, zal elk

gedeelte afzonderlijk gefactureerd worden. De niet betaling op de vervaldag van een geaccepteerde wissel maakt onmiddellijk en van rechtswege alle andere vorderingen op de klant eisbaar.

Betwistingen over de facturatie dienen op straffe van verval te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de 8 (acht) dagen na factuurdatum.

15. Wanbetaling

Elk niet op de overeengekomen vervaldag betaald bedrag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling rente opbrengen van 12 (twaalf) % per jaar. Bovendien zal elk vervallen bedrag, dat niet betaald is geworden op de vervaldag, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege vermeerderd worden met 15 (vijftien) % met een minimum van € 50 ter forfaitaire en onverminderbare vergoeding van alle kosten.

16. Opschorting en verbreking

Het hierboven bedongene houdt geen verzaking in aan ons recht om, ingeval van wanbetaling en indien wij zulks verkiezen, de verbreking of de opschorting van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen. Telkens een overeenkomst, ingevolge een welkdanige fout of tekortkoming van de klant, geheel of gedeeltelijk verbroken of opgeschort wordt zal deze ons, wegens uitgezette kosten en gedorven winst, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 20 (twintig) % van het bedrag van de verbroken of opgeschorte overeenkomst of gedeelte ervan, dit onverminderd ons recht om bovendien terugbetaling te vorderen van de kosten welke wij te maken hebben om de goederen weer in ons bezit te stellen en opnieuw in hun oorspronkelijke staat te brengen.

17. Bevoegdheid

Alle geschillen, waartoe de onderhavige overeenkomst aanleiding zou geven, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel.

18. Toepasselijk recht

Er wordt uitdrukkelijk tussen partijen bedongen dat de overeenkomst beheerst wordt door het Belgisch recht.